



(2024)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

1. Rapor Hakkında

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız doğrultusunda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2024 yıl aralığındaki verileri içermektedir.

MİSYON/VİZYON

Yeni Değerler Yaratan Bir Misyon

Faaliyet gösterdiği sektörlerde, uluslararası standartlarda verdiği hizmet ve sunduğu ürün ile müşteri memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak, rekabetçi büyüme politikası ile şirketi, sektörü ve Türkiye ekonomisi için öncü olabilmek.

Fark Yaratan Bir Vizyon

Faaliyet gösterdiği sektörlerde ülke çapında ve uluslararası alanda farklılıklar yaratarak uzun vadeli başarılar ve kalıcı üstünlükler ile "Lider Şirket" olmak...

Sınırsız Hizmet Anlayışının Yarattığı Değerler

Müşterilerinin memnuniyeti en büyük sermayesidir. İnsana yatırım yaparak, müşteri odaklı kusursuz hizmet anlayışı çerçevesinde çalışmakta ve müşterilerinin talep ve beklentileri doğrultusunda hizmet vermektedir.

Başarının yeniliklere ve yaratıcılığa değer vererek dürüst, verimli, disiplinli ve planlı çalışmaktan geçtiği düşüncesini benimsemektedir.

Demokratik, adil ve katılımcı bir yönetim yapısına sahiptir. Tüm ilişkiler, karşılıklı yarar sağlamak amacı ile yasalara ve ahlak kurallarına uygun olarak yürütülür. Saygın, istikrarlı, güvenilir ve güçlü bir kurumdur.

Çalışanlarına önem verir. Çalışanlarına işbirliği ve dayanışmanın olduğu huzurlu bir ortam sağlayarak mesleki eğitim ve gelişimlerine olanak sağlar, başarıyı ödüllendirir.

Ulusal, ailevi ve manevi değerlerine sahip çıkar, topluma karşı sorumluluk duygusu taşır. Ülke ekonomisini güçlendirmek için payına düşenin en iyisini yapmayı hedefler.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

5 yıldızlı Grand Hotel Gaziantep şehir merkezinde ve bütün alışveriş merkezlerine yakın bir konumda bulunmaktadır. Tamamlanan renovasyon çalışmasının ardından yenilenen odaları, toplantı salonları, restoranları ile konforu ve sunduğu kaliteli hizmeti birleştirerek misafirlerini ağırlamaya devam etmektedir.

Odalarımız 5 ile 11. katlar arasında yer alıp, tamamı şehir manzaralıdır. Misafirlerimizin rahatlığı ve konforu düşünülerek yeniden tasarlanmış; 70 Standart Oda (single/double), 21 Deluxe Oda, 2 Bağlantılı Aile Odası, 1 Suite, 1 kral Dairesi olmak üzere toplam 95 oda bulunmaktadır.

Tüm odalarda; ayarlanabilir merkezi klima sistemi, duman dedektörü, minibar, özel kuvetli banyo/duş, saç kurutma makinası, direkt telefon, kablosuz internet bağlantısı, elektronik kasa, elektronik kilit sistemi, uydu ve kablolu yayın, LCD ekran TV, çay/kahve ikramı, kuru temizleme, çamaşır yıkama, ütü hizmetleri ve 24 saat oda servisi bulunmaktadır.

Mimari tasarımı, kaliteli hizmeti ve sunduğu konfor ile salonlarımız; kongre, seminer, şirket toplantıları, ürün lansmanları, düğün, nişan ve özel davetleriniz gibi bütün organizasyonlarınıza profesyonel kadrosu ile ev sahipliği yapmaktadır.

Toplantı salonlarımız; modern ses ve görüntü sistemleri, kablosuz internet ağı, yaka mikrofonu, head set mikrofon, telsiz ve delege mikrofonu, projeksiyon, sabit ve tripod slayt perdesi, slayt atlatıcı, lazer pointer, flipchart, dvd oynatıcı, seyyar podyum ve pist ekipmanları ile organizasyonlarınızdaki tüm ayrıntılara cevap vermektedir.

Türk ve Dünya Mutfağının yanı sıra deniz ürünlerinin de sunulduğu, açık(teraz) ve kapalı A'la Carte restoranlarımızda; usta aşçılarımızın hünarli ellerinden çıkan menüleri, akşam yemeklerinizi keyfe dönüştürerek özenle sunuyoruz.

Spa, Türk Hamamı, Sauna, Buhar Odası, Şok Havuzu, Fitness Center, Vitamin Bar, Profesyonel Masaj, Türk usulu Kese ve Köpük ile her gün 09:00-22:00 saatleri arasında, zinde ve sağlıklı kalmanıza olanak sağlıyoruz.

Lazer & ışık showları, yüksek müzik kalitesi ile canlı müzik ve deneyimli dj'ler eşliğinde Cuma ve Cumartesi geceleri 22:30-02:30 saatleri arasında, hem içeceğin hem de dansın keyfine varacaksınız.

Merkezi Klima Sistemi, Açık Yüzme Havuzu, Sekreteryası, Kablosuz İnternet Bağlantısı, Faks & Fotokopi, Kuru Temizleme, Yıkama/ Ütü, Özel Kasa, Business Center, Kuaför, Açık Otopark, Araç Kiralama, Uçak Bileti Temini, Çevre Turları Organizasyonu, Döviz Bozdurma, Ayakkabı Boyama, Bagaj Odası , Mescid, Doktor, Bebek Bakıcısı, Profesyonel Rehber...

ULAŞIM / LOCATION

Gaziantep Havaalanı/ Gaıantep Airport 18 km

Otogar / Bus Station 7 km

Demiryolu / Railways 1 km

Zeugma Müzesi /Zeugma Museum 2 km

Ortadoğu Fuar Merkezi / Middle East Fair Center 20 km

Öncüpınar Gümrüğü / Customs (Kilis) 60 km

3. Çevre Etkilerinin Azaltılması

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKASI

İşletmemizde çevreyi korur, kirlenmesini önler, çevreye olan olumsuz etkilerimizi azaltarak korunmasına önem veririz.

Bunun için;

- Yasal düzenlemelere uyum sağlar çevre etkimizi azaltmaya çalışırız.
- Atıklarımızı kaynağına, gruplarına ve tehlike sınıflarına göre etkin şekilde ayırmaya özen gösteririz.
- Tehlikeli maddeler ve kimyasalların yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanılmasının hem çevreye olan negatif etkileri hem de atık miktarını azaltacağını biliriz,
- İşletmemizde aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz. Yeniden kullanım fırsatları yaratmaya çalışırız,
- Kâğıt, peçete, tuvalet kâğıdı, ambalaj gibi tek kullanımlık malzemeleri gerektiği kadar kullanıp doğaya daha az atık bırakmaya özen gösteririz,
- Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtlarını muhafaza ederiz,
- Su, enerji ve tüm doğal kaynakları tasarruflu kullanmaya çalışırız. Bu hassasiyetimizi çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz.
- Çevre yönetimi konusundaki performansımızı ölçer, bu verileri hedefler ile izler ve performansımızı geliştirmeye çalışırız.
- Çalışanlarımızı çevre konusunda eğitmeyi ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlarız.
- Sera Gazı ve Karbon Ayak İzi Azaltma Faaliyetlerimiz;

Personelimizin otel servislerini kullanması ve sayesinde ulaşım kaynaklı karbon ayak izimiz azalmaktadır. Yerel gıda tedariki tercihimizle, ürünlerin son tüketiciye ulaşana kadar harcanan yakıt ve enerjide tasarruf sağlıyoruz. Satın alma departmanımız, elektronik ürünleri sadece ihtiyaç oranında almaktadır.

Doğrudan Emisyonlar

1.1. Sabit yanma ekipmanı	Veri	Birim	kg CO2 Faktör	kg CH4 Faktör	kg N2O Faktör	CO2e Faktör	TJ Veri	kg CO2	kg CO2 (CH4)	kg CO2 (N2O)	tCO2e
DOĞALGAZ TÜKETİMİ	123.926,00	sm3	8250 kcal/sm3	56100	1	0,1	4,28	240.092,43	119,93	113,41	240,33
JENERATÖR DİZEL TÜKETİMİ	1.400,00	LT	10200 kcal/kg	74100	3	0,6	0,05	3.876,41	4,17	7,89	3,69
											244,01

244,01

1.2. Hareketli yanma ekipmanı

BİNEK ARAÇLAR DİZEL TÜKETİMİ	-	lt	10200 kcal/kg	74100	3,9	3,9		-	-	-	-	-
BİNEK ARAÇLAR BENZİN TÜKETİMİ	-	lt	10400 kcal/kg	77400	3	0,6		-	-	-	-	-

1.3. İklimlendirme ve Soğutma Emisyonları

12 kg lık 9 adet YANGIN TUĞU KOCT	108,00	kg	KIP 1 %4									0,00432
12 kg lık 3 adet YANGIN TUĞU DAVLUMBAZ	36,00	kg	KIP 1 %4									0,00144
50 kg lık 2 adet YANGIN TUĞU KOCT	100,00	kg	KIP 1 %4									0,00400
5 kg lık 50 adet YANGIN TUĞU CO2	250,00	kg	KIP 1 %4									0,01000
50 kg lık 2 adet YANGIN TUĞU KÖPKÜK	100,00	kg	KIP 1 %4									0,00400
6 kg lık 64 adet YANGIN TUĞU KOCT	384,00	kg	KIP 1 %4									0,01536
12 kg lık 18 adet YANGIN TUĞU CO2	216,00	kg	KIP 1 %4									0,00864
BİNEK ARAÇLARDA KLİMA GAZI KULLANIMI	-	gr	KIP 1300 %10									0,00000
İŞLETMEDE KULLANILAN KLİMA GAZI MİKTARI	3.000,00	gr	KIP 1760 %1									0,05280
TOPLAM												0,10056

DOĞRUDAN EMİSYON TOPLAMI

244,11470

Dolaylı Emisyonlar

Kategori 2. İthal Enerji	128265											
	Veri	Birim	kg CO2 Faktör	kg CH4 Faktör	kg N2O Faktör	CO2e Faktör	TJ Veri	kg CO2	kg CO2 (CH4)	kg CO2 (N2O)	tCO2e	
ELEKTRİK TÜKETİMİ	899	MWh				0,726	tCO2e/MWh				652.494,20	

Diğer Dolaylı Emisyonlar

DOLAYLI EMİSYON TOPLAMI

652.494,20

Nakliye Kaynaklı

MALZEME TEDARİĞİ DİZEL KULLANIMI	3.017,00	lt	10200 kcal/kg	74100	3,9	3,9		0,11	7.922,66	11,68	110,50	8,04
MALZEME TEDARİĞİ BENZİN KULLANIMI	-	lt	10400 kcal/kg	77400	3	0,6		-	-	-	-	-

8,04

2. Atık Bertaraf

GERİ KAZANIMA GİDEN TEHLİKSİZ ATIK MİKTARI	11.695,00	kg				750,2648	kgCO2e/ton					8,77
--	-----------	----	--	--	--	----------	------------	--	--	--	--	------

8,77

Satın alınan mallar

DAMACANA SULAR, CAM ŞİŞELER VE PET ŞİŞELER	86.957,00	kg				1,31	kgCO2e/kg					113,91
--	-----------	----	--	--	--	------	-----------	--	--	--	--	--------

13,05

DİĞER DOLAYLI EMİSYON TOPLAMI

130,73

KURUMSAL EMİSYON TOPLAMI

652.869,04755 tCO2e

GRAND HOTEL							
Tablo 1 Mavi Su Ayak İzi Hesap Tablosu							
2024 Yılı Mavi Su Ayakizi Hesaplamaları							
Formül	Wfprof,blue		Buharlařan Su + Ürüne/Hizmete Dahil Olan Su + Akışa Dönmeyen Su (Kayıp Miktar)				
Lokasyon	GRAND HOTEL SU AYAK İZİ HESAPLAMALARI						
Su Kaynağı	Şebeke Suyu Tüketim Miktarı (m3)	Kuyu suyu Aylık Su Tüketim Miktarı (m3)	Damacana Su (m3)	Buharlařan Su Miktarı (m3)	Akışa Dönmeyen Su Miktarı (m3)	Ürüne/Hizmete Dahil Olan Su (m3)	Toplam Mavi Su Ayak İzi (m3)
Ocak	2	1.264	1890	0	0	0,00	3.156,00
Şubat	2	1.276	2160	0	0	0,00	3.438,00
Mart	1	1.222	2790	0	0	0,00	4.013,00
Nisan	4	1.339	2250	0	0	0,00	3.593,00
Mayıs	2	1.545	2520	0	0	0,00	4.067,00
Haziran	3	1.692	1620	0	0	0,00	3.315,00
Temmuz	3	1.858	2700	0	0	0,00	4.561,00
Ağustos	4	1.870	2700	0	0	0,00	4.574,00
Eylül	4	1.795	2430	0	0	0,00	4.229,00
Ekim	2	1.647	2826	0	0	0,00	4.475,00
Kasım	1	1.121	2520	0	0	0,00	3.642,00
Aralık	2	1.057	1710	0	0	0,00	2.769,00
TOPLAM (m3/yıl)	30,00	17.686,00	28.116,00	0,00	0,00	0,00	45.832,00

Tablo 2 Yeşil Su Ayak İzi Hesap Tablosu							
2024 Yılı Yeşil Su Ayak İzi Hesaplamaları							
Formül	Wfprof,green		(Aylık Yağış Miktarı(m)*Toplam Açık Alan(m2)-Buharlaşma Miktarı(%40))+ (Aylık Yağış Miktarı(m)*Toplam Kapalı Alan(m2)-Buharlaşma Miktarı(%10))				
GAZİANTEP (2024)	Aylık Toplam Yağış Miktarı Ortalaması (mm)	Aylık Toplam Yağış Miktarı Ortalaması (m)	Açık Alan (m2)	Açık Alan Yeşil Su Miktarı (m3)	Kapalı Alan (m2)	Kapalı Alan Yeşil Su Miktarı (m3)	Yeşil Su Ayak İzi (m3)
Ocak	102,6	0,1026	6.874	423,2	1.606	148,3	571,46
Şubat	81,9	0,0819	6.874	337,8	1.606	118,4	456,17
Mart	73,5	0,0735	6.874	303,1	1.606	106,2	409,38
Nisan	52,0	0,0520	6.874	214,5	1.606	75,2	289,63
Mayıs	30,9	0,0309	6.874	127,4	1.606	44,7	172,11
Haziran	8,2	0,0082	6.874	33,8	1.606	11,9	45,67
Temmuz	6,9	0,0069	6.874	28,5	1.606	10,0	38,43
Ağustos	5,4	0,0054	6.874	22,3	1.606	7,8	30,08
Eylül	7,0	0,0070	6.874	28,9	1.606	10,1	38,99
Ekim	36,5	0,0365	6.874	150,5	1.606	52,8	203,30
Kasım	61,9	0,0619	6.874	255,3	1.606	89,5	344,77
Aralık	97,3	0,0973	6.874	401,3	1.606	140,6	541,94
TOPLAM (m3/yıl)	564,1	0,5641	6.874	2.326,6	1.606	815,4	3.141,92

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKAMIZ

Çevre stratejilerimizi oluştururken ve faaliyetlerimizi tasarlarken biyoçeşitlilik ve ekosistem konularını dikkate almaktayız. Tesisimize ait karasal alanlarda Ekolojik sistemi korumak, İstilacı türleri takip ederek çevremizdeki doğal yaşamın korunmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamaktır.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

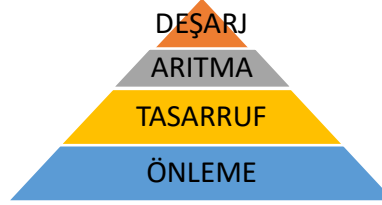
Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümante etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

SU VE ATIK SU YÖNETİMİ

- Kullanılabilir su miktarının her geçen gün azalması, endüstri tesisleri ve yerleşim birimleri gibi su tüketicilerinin kaynak bulmasında problemlerle karşılaşmasına neden olmaktadır. Bu nedenle kaynakta kirlilik kontrolü, su temini ve arıtılması ile ilgili olarak Su Yönetimi projeleri geliştirilmektedir.

- Kirliliğin kaynağında kontrol altına alınıp önlenmesi amacı ile tesislerin planlanmasından, işletilmesine kadar her aşamada çalışmalar yürütülmektedir. Atıksu yönetiminin en önemli parçalarından biri olan tesis içi önlemler konusunda planlamalar yapılmakta, hammadde-atık geri kazanımı sağlanarak kirlilik yükünün azaltılması sağlanmaktadır.



4. Personel ve Çalışma Hayatı

Çevre Eğitimi



Çevre ve Atık Eğitimi



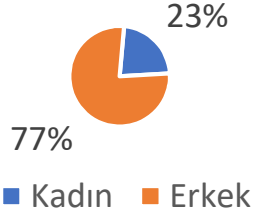
Sürdürülebilir Turizm Eğitimi



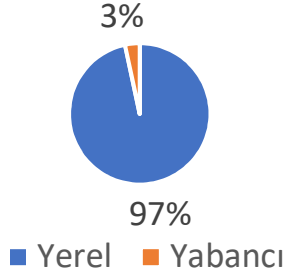
Diversey Hijyen ve Kimyasal Kullanımı Eğitimi



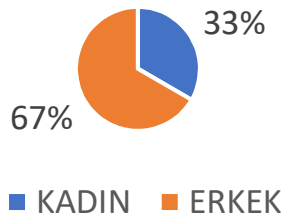
Kadın-Erkek



Personel İstihdam Oranı



İdari Yönetim Oranı



5. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Halfeti Personel Gezisi



GATOD(Güneydoğu Anadolu Turistik Otelciler ve İşletmeciler Derneği)

Geri Dönüşüm Toplantısı



Kadına Şiddete Hayır Semineri



Vedat Topçuoğlu Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi Geleceğin Aşçılarına Uygulamalı Meslek Eğitimi



Personel Piknik Eđlencesi



Mutfak ve F&B Haftası



Housekeeping Haftası



Ön Büro Haftası



Gatod Genel Kurul



6. Kültürel Çalışmalar

GAP Bölgesi Turizm Odaklı Tanıtım, Markalaşma ve Kültürel Mirası Koruma Projesi



grandgaziantep

...



grandgaziantep

...



grandgaziantep

...



Küçük Dostlarımızı Unutmuyoruz.



Yöresel ürünlerimizi tanıtarak şehrimize destek oluyoruz.



TEMA 

4634241-10



21 Ocak - Cumartesi

DOWN FUN FEST

GRAND HOTEL

12:30 / 15:00

Geri Dönüşüm Atölyesi, Müzik/Enstrüman, Dans
Sevimli Hayvanlar, Parmak Boyama,
Diyetisyen Danışmanlığı, Kurabiye Yapımı

